

ООО "ПОЛЯРИС ИТ"
Город Санкт-Петербург, внутригородская
территория муниципальный округ Остров
Декабристов, набережная Реки Смоленки,
дом 19-21 литера Л

УТВЕРЖДАЮ:
М.П.

Генеральный директор ООО "ПОЛЯРИС ИТ"
_____ / Титов И.С./

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

2025 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн) ООО "ПОЛЯРИС ИТ" (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и вступает в силу с момента ее утверждения.

1.2. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны работников ООО "ПОЛЯРИС ИТ" (далее – Оператор), ответственных за организацию обработки ПДн, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области ПДн.

1.3. Политика подлежит обязательному опубликованию на официальных источниках информации Оператора (сайты, информационные стенды, приемные комнаты).

1.4. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов ПДн при обработке их ПДн Оператором.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.3. Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

2.4. Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

2.5. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.13. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.14. Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

2.15. Технические средства – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных, программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

2.16. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие третьим лицам или их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.17. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.18. Угроза безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

2.19. Уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

2.20. Носитель персональных данных – материальный объект, в котором информация, содержащая персональные данные, находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, количественных характеристик физических величин. Выделяются следующие типы носителей персональных данных:

- **бумажный носитель персональных данных:** носитель на бумажной основе, содержащий персональные данные;
- **машинный носитель персональных данных:** электронный, магнитный, магнитооптический, оптический носитель, содержащий персональные данные

(дискета, CD-диск, DVD-диск, жесткий диск, USB устройства, позволяющие хранить информацию, и т.д.).

3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

3.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой ПДн Оператором:

- с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка ПДн без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с их использованием, т.е. позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск ПДн, зафиксированных на материальных носителях и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях ПДн и (или) доступ к таким ПДн.;
- без использования средств автоматизации.

3.2. Политика применяется в отношении всех работников Оператора.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

- оформления доверенностей, обработки авансовых отчетов, инвентаризации, оформления и обработки актов о списании материальных запасов и иных первичных учетных документов Оператора;
- осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом ООО "ПОЛЯРИС ИТ" на основании свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения (ОГРН 1217800184161) от 23.02.2017 с соблюдением прав и законных интересов Оператора;
- организации и ведения кадрового и бухгалтерского учета и делопроизводства;
- организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников Оператора в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение, подготовка и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности и/или требуемых ответов на мотивированные запросы;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами Оператора на услуги (работы, товары, лицензии) Оператора как на бумажном носителе, так и в электронном виде;
- привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора.

4.2. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки с обязательным соблюдением порядка их обработки, указанном в настоящей Политике. Оператором **не осуществляется** обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также обработка биометрических ПДн.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных и локальных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Лист записи в ЕГРИП от 23.02.2017;
- Поручения на обработку ПДн, получаемые Оператором при заключении договоров с третьими лицами (клиентами) на оказание услуг в соответствии с деятельностью, осуществляемой Оператором.

5.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

6. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор может обрабатывать ПДн следующих субъектов ПДн:

- работники Оператора, бывшие работники Оператора, родственники работников Оператора, соискатели на вакантные должности Оператора;
- представители (руководители, работники, иные уполномоченные лица) клиентов и контрагентов Оператора;
- собственники жилых и нежилых помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении клиентов и контрагентов Оператора;
- собственники жилых и нежилых помещений многоквартирных домов, заключившие договор с клиентами и контрагентами Оператора на поставку ресурсов.

6.2. Оператор может обрабатывать следующие ПДн

- фамилия, имя, отчество субъекта ПДн;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- дата рождения;
- место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- дата регистрации;
- адрес места фактического постоянного проживания;
- ИНН;
- номер страхового свидетельства;
- семейное положение;
- данные о военной службе;
- данные документов об образовании, приобретенных специальностях;
- данные о членах семьи (степень родства, Ф. И. О., год рождения, паспортные данные, включая прописку и место рождения);

- контактная информация;
- лицевой счет субъекта ПДн в системе клиента или контрагента Оператора;
- данные судебных решений о взыскании задолженностей в пользу клиентов и контрагентов Оператора.

6.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

6.4. Оператором **не осуществляется** трансграничная передача ПДн.

7. УСЛОВИЯ, ПРИНЦИПЫ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператором осуществляется обработка ПДн следующими способами:

- неавтоматизированная обработка ПДн;
- автоматизированная обработка ПДн с их передачей третьим лицам по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка ПДн.

7.2. Обработка включает в себя следующие действия, осуществляемые с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, предоставление, доступ, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Условиями для обработки ПДн Оператором являются:

- обработка ПДн осуществляется с Согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн (далее – Согласие) за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка ПДн может осуществляться без такого Согласия;
- обработка ПДн осуществляется по Поручению или Договору Поручения от третьих лиц, клиентов и контрагентов Оператора.

7.4. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

7.4.1. Согласие на обработку ПДн должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку ПДн может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения, форме, если иное не установлено федеральным законодательством. В случае получения Согласия на обработку ПДн от представителя субъекта ПДн, полномочия данного представителя проверяются Оператором.

7.4.2. Согласие может быть отозвано субъектом ПДн. В случае отзыва Согласия субъектом ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн, если соблюдены альтернативные условия обработки ПДн.

7.4.3. Обязанность предоставить доказательство получения Согласия или выполнения альтернативных условий обработки ПДн возлагается на Оператора.

7.4.4. В случаях, предусмотренных федеральным законодательством, обработка ПДн осуществляется только с Согласия в письменной форме. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн Согласию в письменной форме на бумажном носителе признается Согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью. Согласие в частности должно содержать:

- Ф.И.О., адрес местонахождения субъекта ПДн, реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и органе, выдавшем его;
- наименование Оператора;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается Согласие;
- наименование или Ф.И.О. и адрес местонахождения лица, которому Оператором может быть поручена обработка ПДн;
- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается Согласие, общее описание способов отработки ПДн Оператором;
- срок, в течение которого действует данное Согласие, а также способ его отзыва;
- подпись субъекта ПДн.

7.4.5. Порядок получения в форме электронного документа Согласия в целях предоставления государственных или муниципальных услуг, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, устанавливаются Правительством РФ.

7.4.6. В случае недееспособности субъекта ПДн согласие дает законный представитель субъекта ПДн.

7.4.7. В случае смерти субъекта ПДн Согласие дают наследники субъекта ПДн, если оно не было предоставлено при жизни субъекта ПДн.

7.4.8. ПДн могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Оператору подтверждения наличия альтернативных условий обработки ПДн.

7.5. При обработке ПДн Оператором соблюдаются следующие принципы:

7.5.1. обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;

7.5.2. не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки, указанным в настоящей Политике. Содержание и состав обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;

7.5.3. не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- 7.5.4. при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- 7.5.5. хранение ПДн осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен федеральным законом и/или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- 7.5.6. При осуществлении хранения ПДн Оператор использует базы данных, расположенные на территории РФ;
- 7.5.7. Оператор принимает необходимые и достаточные меры по защите ПДн, предусмотренные требованиями действующего законодательства РФ и локальными нормативными актами Оператора.

7.6. Срок обработки ПДн не превышает срок, необходимый для достижения цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ, и определяется в соответствии со сроком действия соглашения между Оператором и субъектом персональных данных, приказом Минкультуры РФ от 25 августа 2010 года № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и иными нормативными правовыми актами.

7.7. Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия Субъекта ПДн или на основании Поручения, заключенного Субъектом ПДн или другим оператором в отношении Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого договора (в том числе государственного или муниципального контракта), либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – Поручение).

К третьим лицам могут относиться:

- Федеральная Налоговая Служба, Пенсионный Фонд РФ, Федеральная Страховая служба, а также другие федеральные и местные органы власти;
- Провайдеры предоставления информационных и телекоммуникационных (в том числе, облачных) услуг.

Поручение должно содержать перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 ФЗ 152-Н «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по Поручению Оператора, соблюдает принципы и правила обработки ПДн.

7.8. ПДн **предоставляются** третьим лицам, а также **раскрываются** только с согласия субъекта ПДн или подтверждения получения такого согласия, если обработка ПДн осуществляется по Поручению, а также в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

7.9. По требованию третьего лица, получающего ПДн, данному лицу **передается** подтверждение наличия основания для предоставления ПДн.

7.10. В общедоступные источники (в том числе справочники, адресные книги) ПДн, сообщаемые субъектом ПДн, **включаются** только согласия субъекта ПДн.

7.11. Сведения о субъекте ПДн **исключаются** в любое время из общедоступных источников по требованию субъекта ПДн либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

7.12. При обработке ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации обработка ПДн субъекта немедленно **прекращается** по его требованию.

7.13. Оператор **не создает общедоступных источников ПДн.**

7.14. Особенности обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации.

7.14.1. Обработка ПДн, содержащихся в ИСПДн или извлеченных из них, считается осуществленной без использования средств автоматизации, если такие действия с ПДн, как использование, уточнение, распространение, уничтожение ПДн в отношении каждого из субъектов ПДн осуществляется при непосредственном участии человека.

7.14.2. ПДн при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях в специальных разделах или на полях форм (бланков).

7.14.3. При фиксации ПДн на материальном носителе не допускается фиксация на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых несовместимы между собой. Для обработки различных категорий ПДн без использования средств автоматизации для каждой категории ПДн используется отдельный материальный носитель.

7.14.4. Лица, осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (в том числе работники Оператора, или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Оператором), проинформированы о факте обработки ими ПДн, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также локальными нормативными актами Оператора.

7.14.5. При использовании типовых форм документов, характер которых предполагает или допускает включение в них ПДн (далее – Типовая форма), соблюдаются следующие условия:

- Типовая форма или связанные с ней документы содержат сведения о цели обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Оператора, Ф.И.О. субъекта ПДн, источник получения ПДн, сроки обработки ПДн, перечень действий с ПДн, которые будут совершаться с ними в процессе их обработки, общее описание используемых Оператором способов обработки ПДн.
- Типовая форма предусматривает специальное поле, в котором субъект ПДн может поставить отметку о своей согласии на обработку ПДн, осуществляемую без использования средств автоматизации.

- Типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов ПДн, содержащихся в документе имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов ПДн.
- Типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.14.6. При ведении журналов (реестров, книг), содержащих ПДн, необходимые для однократного пропуска субъекта ПДн на территорию Оператора, соблюдаются следующие условия:

- Необходимость ведения такого журнала предусмотрена актом Оператора, содержащим сведения о целях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, способы фиксации и состав информации, запрашиваемой у субъектов ПДн, перечень лиц (поименно или по должностям), имеющих доступ к материальным носителям и ответственных за ведение и сохранность журнала, сроки обработки ПДн, а также сведения о порядке пропуска субъекта ПДн на территорию, на которой находится Оператор, без подтверждения подлинности ПДн, сообщенных субъектом ПДн;
- Копирование содержащейся в таких журналах (реестрах, книгах) информации не допускается;
- ПДн каждого субъекта ПДн могут заноситься в такой журнал (книгу, реестр) не более одного раза в каждом случае пропуска субъекта ПДн на территорию, на которой находится Оператор.

7.14.7. Уничтожение или обезличивание части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающем дальнейшую обработку этих ПДн, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить отдельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не являющейся ПДн.

7.14.8. Уточнение ПДн при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными ПДн.

7.15. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации.

7.15.1. Обработка ПДн, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПДн можно было определить места хранения ПДн (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн, либо имеющих к ним доступ.

7.15.2. Обеспечивается раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

7.15.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный доступ к ним. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за их реализацию, устанавливается Оператором.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. Субъект ПДн вправе:

- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав;
- требовать предоставления перечня своих ПДн, обрабатываемых Оператором, и источник их получения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - применяемые Оператором способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании требований законодательства РФ;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - объем обрабатываемых ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен соответствующим федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных соответствующим федеральным законом;
 - иные сведения, предусмотренные требованиями действующего законодательства РФ.
- требовать удаления полностью или частично своих ПДн и/или прекращения обработки своих ПДн. При этом, субъект ознакомлен с тем, что в некоторых случаях удаление и/или прекращение обработки ПДн означает, что Оператор больше не сможет предоставлять такому субъекту ПДн услуги, работы, товары и лицензии, и/или состоять в трудовых отношениях.

8.2. Действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъекта ПДн. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений, а

также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Обязанности Оператора при сборе ПДн.

- 9.1.1.** При сборе ПДн Оператор предоставляет субъекту ПДн по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его ПДн в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ 152-Н «О персональных данных».
- 9.1.2.** Если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законодательством, Оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.
- 9.1.3.** При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

9.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором своих обязанностей.

- 9.2.1.** Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством или другими нормативными правовыми актами. К таким мерам могут, в частности, относиться:
 - назначение Оператором ответственного за организацию обработки ПДн;
 - издание Оператором Политики в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
 - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн федеральному законодательству и принятым в

- соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, настоящей Политике, локальным актам Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований к защите ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения данных требований;
 - ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями федерального законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, настоящей Политикой, локальными актами Оператора, и (или) обучение работников.

9.3. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке.

9.3.1. Оператор при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.3.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

9.3.3. Использование и хранение биометрических ПДн вне ИСПДн могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

9.4. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта ПДн либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

- 9.4.1.** Оператор сообщить в порядке субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.
- 9.4.2.** В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн или ПДн субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.
- 9.4.3.** Оператор безвозмездно предоставляет субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПДн. Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.
- 9.4.4.** Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

9.5. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

- 9.5.1.** В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных ПДн

при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Оператор обязан осуществить блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечить их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих.

- 9.5.2.** В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязан уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.
- 9.5.3.** В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной обработки ПДн лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган.
- 9.5.4.** В случае достижения цели обработки ПДн Оператор прекращает обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законодательством.
- 9.5.5.** В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты

поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Оператором и субъектом ПДн либо если Оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законодательством.

- 9.6.** Обезличивание ПДн, содержащихся на машинных носителях, **производится** путем замены ПДн, позволяющих определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн, на уникальный внутренний идентификатор субъекта ПДн, присвоенный ему Оператором.
- 9.7.** Обезличивание ПДн, содержащихся на бумажных носителях, **производится** путем стирания (вымарывания) ПДн, позволяющих определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
- 9.8.** Уничтожение ПДн осуществляется в соответствии с «Инструкцией по порядку обращения с материальными носителями персональных данных».
- 9.9. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях**
- 9.9.1.** Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.
- 9.9.2.** Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, получает указания непосредственно от исполнительного органа Оператора и подотчетно ему.
- 9.9.3.** Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, в частности, обязано:
- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства РФ о ПДн, в том числе требований к защите ПДн;
 - доводить до сведения работников Оператора положения законодательства РФ о ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
 - организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1.** Лица, виновные в нарушении требований федерального законодательства в области обработки ПДн, несут предусмотренную законодательством ответственность.
- 10.2.** Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения требований обработки ПДн, а также требований к защите ПДн, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом ПДн убытков.

11. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- 11.1.** При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- Обеспечение защиты прав и свобод субъекта ПДн при обработке его ПДн Оператором;

- Повышение общего уровня информационной безопасности инфраструктуры Оператора;
- Минимизация юридических рисков Оператора.

Приложение №1 к Политике

Бланк письменного согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Я, _____
(Фамилия Имя Отчество субъекта персональных данных)
Зарегистрирован: индекс _____, страна _____, город _____,

улица _____, номер дома _____, номер корпуса _____, номер квартиры _____
(адрес субъекта персональных данных)
Основной документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных)
выдан « ____ » _____ 20 ____ г. _____
(сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

настоящим подтверждаю свое согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в _____, г. Санкт-Петербург, _____ (далее Оператор) моих персональных данных (Ф.И.О, место работы, адрес работы, рабочий телефон, рабочий e-mail, СНИЛС, других персональных данных, предоставленных мной Оператору как ранее, так и в будущем) в целях соблюдения Оператором требований законодательства Российской Федерации, заключения и исполнения договоров (соглашений) между Оператором и мной, предоставления мне информации об услугах Оператора, принятия решения Оператором о предоставлении мне услуг, осуществления связи со мной, проверки достоверности и полноты информации обо мне, обеспечения сохранности имущества Оператора и личной безопасности работников Оператора.

В т.ч. даю свое согласие на обработку моих персональных данных в _____ (наим. предпр. №2), _____ (адрес предпр. №2)

по поручению Оператора, предоставление моих персональных данных третьим лицам, с которыми Оператор заключил соглашение о конфиденциальности или гражданско-правовую сделку, предусматривающую замену стороны в обязательстве, использование в этих случаях третьими лицами моих персональных данных в том же объеме, который предусмотрен для Оператора, включение моих персональных данных в общедоступные источники персональных данных, отправку в мой адрес (путем направления почтовых сообщений, сообщений по электронной почте, SMS-сообщений) Оператором информационных сообщений, которые в т.ч. могут содержать мои персональные данные, трансграничную передачу моих персональных данных на территории иностранных государств, получение моих персональных данных от третьих лиц.

Также настоящим подтверждаю свое согласие на принятие Оператором решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении меня или иным образом затрагивающих мои права и законные интересы. Мне разъяснены порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных, возможные юридические последствия такого решения, порядок защиты моих прав и законных интересов.

Настоящее Соглашение действует в течение 5 (пяти) лет с момента окончания действия всех соглашений и договоров между мной и Оператором. Если соглашения или договора между мной и Оператором не заключались или дата окончания их действия раньше даты подписания настоящего Соглашения, то настоящее Соглашение действует в течение 5 (пяти) лет с момента его подписания мной. По истечении срока действия настоящего Соглашения данный срок пролонгируется на следующие пять лет при условии отсутствия отзыва мной настоящего Соглашения.

Я согласен с порядком отзыва настоящего Соглашения, указанным далее. Я могу отозвать настоящее Соглашение путем направления письменного заявления Оператору. В этом случае Оператор прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Оператором заявления, если выполняются следующие условия: прошло 5 (пять) лет с момента окончания действия всех соглашений или договоров между мной и Оператором, прошло 5 (пять) лет с момента подписания мной настоящего Соглашения, истекли сроки обработки моих персональных данных, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами.

Заполняется при получении согласия от представителя субъекта персональных данных:

(Фамилия Имя Отчество представителя субъекта персональных данных)
Зарегистрирован: индекс _____, страна _____, город _____,
улица _____, номер дома _____, номер корпуса _____, номер квартиры _____
(адрес представителя субъекта персональных данных)
Основной документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____
(номер основного документа, удостоверяющего личность представителя субъекта персональных данных)
выдан « ____ » _____ 20 ____ г. _____
(сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных)

Заполняется всегда:

(подпись)

(Расшифровка подписи)

«___» _____ 20__ г.